

CONTRACT SCHEDULE

جدول العقد

Contract Number	DH1408474			رقم العقد
Participant's Details	تفاصيل المشترك			
Name	الاسم			
ID/Passport No.	العنوان			
Address	Building:	منزل:		
	Road:	طريق:		
	Block:	مجمع:		
	Area:	المنطقة:		

Protected Persons' Details	تفاصيل الشخص المشمول بالتغطية			
Name	الاسم			
Nationality	الجنسية			
Date of Birth	تاريخ الميلاد			
ID/Passport No.	رقم الهوية / الجواز			
Age limit	نطاق العمر			
Scope of Coverage	نطاق التغطية			
Period of Coverage - The Contract starts from the date of cover of the Domestic Help for a maximum period of two (2) years from the date of the residence permit issuance and as per the other provisions in the Contract.	فترة التغطية - يسري هذا العقد ابتداءً من تاريخ تغطية مساعدة/مساعد المنزل ولمدة سنتين (2) كحد أقصى من تاريخ صدور تأشيرة الإقامة و بحسب النصوص الأخرى في العقد.			
Contribution Amount	As agreed			مبلغ الاشتراك

Benefits Amount - Maximum Limits	مبالغ المنافع - الحد الأقصى			
Death due to Any Cause	USD 8,400	الوفاة لأي سبب		
PPD or PTD due to Accident	USD 4,000	العجز الجزئي أو الكلي الدائم بسبب حادث		
Medex due to Accident	USD 1,350	المصاريف الطبية بسبب حادث		
Body Repatriation	USD 2,650	إعادة الجثمان		
Repatriation due to unfitness	USD 267	الإعادة للوطن بسبب عدم اللياقة الصحية		
Escape and Disappearance	USD 2,666	الهروب والاختفاء		
Refusal to work	USD 2,666	الإمتناع عن العمل		
Unpaid Salaries	USD 2,666	الرواتب الغير مدفوعة		
Compassionate visit , Legal assistance and Allowance	One Month Salary / 7 days waiting period	زيارة المساندة، المساعدة القانونية والملاوة		
Replacement cost	USD 1,600	تكلفة الاستبدال		
This cover is extended to GCC countries for one month period	تشمل هذه التغطية دول مجلس التعاون الخليجي لفترة شهر واحد			
Global Emergency Services during travelling outside Kingdom of Bahrain	خدمات الطوارئ العالمية اثناء السفر خارج مملكة البحرين			
Reference number	رقم المرجع			
Phone number	رقم الهاتف			
Termination Refund	الاسترداد عند الإلغاء			

The contract will be null and void in case one of the answers is "yes" to any of the questions contained in section (c) in the Application Form.

يعتبر العقد لاغياً وبطلاناً في حالة الإجابة بنعم لأي من الأسئلة الواردة في القسم (ج) في استمارة الطلب.

On behalf of Medgulf Takaful B.S.C. (c)



تاريخ الإصدار : Issuance Date :

19-Jun-2019

Medgulf Takaful B.S.C (closed)

ميدخلف تكافل ش.م.ب (مقفلة)

**Comprehensive Domestic Help
Scheme**

برنامج مساعدة منزلي الشامل

MEDGULF 

TAKAFUL

Domestic Help

I. Preamble

1. This Term Takaful Contract is made between the Participant and MEDGULF TAKAFUL B.S.C. (Closed), hereinafter referred to as the "Company".

2. The Company has been authorized by the Central Bank of Bahrain to conduct Takaful business in the Kingdom of Bahrain. To ensure compliance with the rules and principles of the Shari'ah, the Company has appointed a Shari'ah Supervisory Board for the vetting of all the Company's operations. The Board is comprised of renowned independent Shari'ah scholars.

3. By entering into this Contract the Participant appoints the Company as a Wakeel for the management of the common takaful fund called the Participants Risk Fund, hereinafter referred to as the "PRF" and as a Mudarib for the purpose of investing the Participant's contributions in accordance with the Shari'ah principles.

II. General Takaful Provisions

1. Takaful provides a means of financial protection to its Participants and Protected Persons by encouraging them to cooperate and help each other in an organized way. The Participant donates all or part of his/her Contributions into the PRF.

2. The Company shall pay out of the PRF the losses suffered by any of the Participants and/or Protected Persons in accordance to the provisions of this Contract.

3. The Participant relinquishes any right to his/her donated Contributions for collective solidarity of the PRF. The Participant is considered jointly responsible with the remaining Participants for compensating the losses suffered by any Participants and/or Protected Persons. The Participant's financial position shall be deemed as one position in respect of each type of his/her takaful policies with the Company.

4. The Company may provide Qardh Al Hasan to cover losses in the PRF.

III. Takaful Cover

1. Subject to the terms and conditions of this Contract while in full force and effect, the Company shall pay at its registered Head Office the benefit amount to the Participant, the payment of benefit amount out of the PRF is subject to the conditions that the information and representations declared by the Participant, and Protected Person, in the Contract application are true and correct.

IV. Benefits

A- Protected Person

1. **Death due to any cause upon death of the Protected Person,** Medgulf Takaful shall pay to the Beneficiary the amount of Takaful Cover mentioned in the Contract Schedule. After the payment of the Takaful Cover, this Contract shall be automatically terminated.

2. **Permanent Partial or Total Disability due to Accident** – Upon receipt and approval of due proof that the Protected Person has become partially or totally and permanently disabled, as a result, directly and independently of all other causes, of bodily injury effected solely by external, violent and accidental means within ninety (90) days from the date of sustaining such injury, and that such injury occurred while this Contract is in full force and effect and is not among the list of exclusions. Said disability must be the result of injury sustained after the Effective Date of this Contract, but prior to the Contract year following the fifty-five (55th) birthday of the Protected Person, the Company shall pay to the Participant the appropriate benefit amount, which shall be a set percentage of the Permanent Partial or Total Disability Takaful Cover in accordance to the schedule below, and the Permanent Partial or Total Disability Cover shall be reduced proportionately whilst the benefit shall continue. Further claims under this benefit shall be paid on the new reduced Permanent Partial or Total Disability Cover.

مُساعدَة منزلي

المادة الأولى - العمدة

١. أبرم هذا التكاful، هذا بين المشترك وشركة ميدغولف تكافل ش.م.ب. (م.م) - يشار إليها فيما بعد بـ "الشركة".

٢. ميدغولف تكافل مرخصة من قبل مصرف البحرين المركزي لمزاولة أعمال التكاful في سلطنة البحرين. ولضمان الامتثال لقواعد وحجج الشريعة الإسلامية، عينت الشركة هيئة الرقابة الشرعية بأمر من مجلس كافة هيئات الشركة. وتتألف الهيئة من لجنة من علماء الشريعة الإسلامية المستقلين.

٣. بعد أن يتم قبول هذا العقد، يعين المشترك الشركة كوكيل لإدارة صندوق التكاful المشترك والنمو بصندوق مخاطر المشتركين، وكحاروب لغرض استثمار اشراكات المشتركين وفقاً لمبادئ الشريعة.

المادة الثانية - أحكام التكاful العامة

١. التكاful يوفر وسيلة من وسائل الحماية المالية إلى المشتركين والأشخاص المشاركين والتفويض من خلال تشجيعهم على التعاون ومساعدة بعضهم البعض بطريقة منظمة. ويتبرع المشترك بكل أو جزء من اشراكاته المتعلقة في صندوق مخاطر المشتركين.

٢. تتبرع الشركة بتفويض المخاطر التي تكبرها أي من المشتركين وإلى الأشخاص المسؤولين بالتغطية من صندوق مخاطر المشتركين وذلك وفقاً لأحكام هذا العقد.

٣. يتخلى المشترك عن أي حق في اشراكاته المتبرع بها من أجل التضامن الجماعي في صندوق مخاطر المشتركين. ويعتبر المشترك مسؤولاً مسؤولية مشتركة مع بقية المشتركين للتعبير عن المخاطر التي تكبرها أي من المشتركين وإلى الأشخاص المسؤولين بالتغطية. ويعتبر الوضع المالي للمشارك كوضع مالي واحد فيما يتعلق بكل نوع من أنواع وثائق التكاful التي تصدرها الشركة.

٤. قد توفر الشركة قرض حسن الكفيلة للصغار في صندوق مخاطر المشتركين.

المادة الثالثة - تغطية التكاful

١. مع مراعاة أحكام وشروط هذا العقد طيلة مدة تغطيته، تتعهد الشركة بأن تدفع في مكتبها الرئيسي المسجل مبلغ التغطية إلى المشترك، ويشترط قبل أن تدفع مبلغ التغطية من صندوق مخاطر المشتركين أن تكون المعلومات والحقائق الجوهرية التي تم الإدلاء بها من قبل المشترك، والأشخاص المسؤولين بالتغطية، في استمارة طلب العقد حقيقية وصحيحة.

المادة الرابعة - المنافع

أ - الشخص المشمول بالتغطية

١. الوفاة لأي سبب - في حالة وفاة الشخص المشمول بالتغطية، تدفع ميدغولف تكافل مبلغ تغطية التكاful المذكورة في جدول العقد إلى المستفيد، ويعتبر هذا العقد منتهياً بشكل تلقائي بعد دفع تغطية التكاful.

٢. العجز الجزئي أو الكلي الدائم بسبب حادث - عند استلام والرقابة على المستندات المؤيدة للطلبية، والتي تثبت أن الشخص المشمول بالتغطية قد أصبح عاجزاً بشكل جزئي أو كلي ودائم بسبب مبطل ومستقل عن كافة الأسباب الأخرى بالإصابة العضوية المنتجة عن أسباب خارجية وعينية مفاجئة خلال تدهين (٦٠) يوماً من تاريخ حصول الإصابة وأن الإصابة حدثت في الوقت الذي يكون فيه هذا العقد ساري المفعول بالكامل وليس من ضمن الاستثناءات الممنوعة في قائمة الاستثناءات. ويجب أن يكون العجز ناتجاً عن الإصابة التي لحقت بالشخص المشمول بالتغطية بعد تليخ مريدين هذا العقد، ولكن قبل بلوغ الشخص المشمول بالتغطية من الخامسة والخمسين (٥٥) من عمره المنصوص عليه في ستة العقد، تدفع الشركة إلى المشترك مبلغ تقية العجز الجزئي أو الكلي الدائم المناسب على أساس نسبة محددة من مبلغ تغطية العجز الجزئي أو الكلي الدائم وفقاً للجدول أدناه وسيتم تنفيذ تغطية العجز الجزئي أو الكلي الدائم بشكل نسبي أثناء استمرار تغطية التغطية. ويحتم دفع السدادات الإضافية لنسب التغطية حسب تغطية العجز الجزئي أو الكلي الدائم الجديدة المستفيدة.

Benefit as a proportion of the Permanent Partial or Total Disability due to Accident Takaful Amount		المنفعة ممثلة بنسبة من مبلغ التكافل للمجزئ الجزئي أو الكلي التام بسبب حادث
Long Scale		الجدول الشامل
Total incurable insanity	100%	الجنون الكامل الغير قابل للشفاء
Total loss of sight of both eyes	100%	فقدان البصر الكامل لكلا العينين
Complete deafness of both ears	100%	الصمم الكامل لكلا الأذنين
Complete loss of speech	100%	الخرس الكامل
Loss of both arms or both hands or Loss of both legs or both feet	100%	فقدان الذراعين واليدين أو فقدان الساقين والقدمين
Loss of one arm and one leg or Loss of one arm and one foot	100%	فقدان ذراع واحدة وساق واحدة أو فقدان ذراع واحدة و قدم واحدة
Loss of one hand and one leg or Loss of one hand and one foot	100%	فقدان يد واحدة وساق واحدة أو فقدان يد واحدة و قدم واحدة
Total removal of the lower jaw	100%	إزالة تمام الفك السفلي
Head		الرأس
Partial removal of the lower jaw, rising section in all or half of the maxillary bone	40%	إزالة جزئية من الفك السفلي، وإرتفاع المقطع في كل أو نصف عظم الفك العلوي
Total loss of sight of one eye	40%	فقدان البصر الكامل لأحدى العينين
Complete deafness of one ear	30%	الصمم الكامل لأذن واحدة
Loss of osseous substance of the skull in all its thickness	20%	فقدان المادة العظمية من الجمجمة وسناتها
Upper Limbs		الأطراف العلوية
Loss of one arm or one hand	60%	فقدان ذراع واحدة أو يد واحدة
Considerable loss of osseous substance of the arm (definite and incurable lesion)	50%	فقدان كبير من المادة العظمية للذراع (أكيدة وغير قابلة للشفاء)
Amputation of four fingers of one hand including the thumb	45%	استئصال أربع أصابع من ضمنها الإبهام
Total loss of use of the thumb	20%	فقدان كامل لاستخدام الإبهام
Partial loss of the thumb (nail phalanx)	10%	فقدان جزئي للإبهام (سلائية الظفر)
Amputation of any finger other than the thumb	8%	استئصال أي أصبع غير الإبهام
Amputation of a phalanx of any finger other than the thumb	3%	استئصال للسلائية لأي أصبع غير الإبهام
Lower Limbs		الأطراف السفلية
Total loss of use of leg	60%	فقدان كامل لاستخدام الساق
Total loss of foot (tibia-tarsal disarticulation)	45%	فقدان كامل للقدم (فقدان الاتصال بين عظمة الساق والقدم)
Amputation of all toes of one foot	25%	استئصال كامل لجميع أصابع القدم
Amputation of four toes of one foot including the big toe	20%	استئصال لأربع من أصابع القدم بما فيهم الأصبع الكبيرة
Amputation of the big toe	10%	استئصال الأصبع الكبيرة
Amputation of one toe other than the big toe	7%	استئصال أصبع غير الأصبع الكبيرة
Shortening of the lower limb by 1 to 5 cm	10%	قصر في الطرف السفلي بمقدار 1 إلى 5 سم
Shortening of the lower limb by more than 5 cm	30%	قصر في الطرف السفلي أكثر من 5 سم
Ankylosis of the knee	20%	تيبس كامل لمفصل الركبة
Ankylosis of the hip	40%	تيبس كامل لمفصل الورك

Ankylosis of the fingers (other than thumb and forefinger) and of the toes (other than the big toe) shall entitle only to 50% of the compensation which would be due for the loss of the said members. Permanent disabilities not mentioned above shall be compensated in accordance with their seriousness as compared to those listed. The total or partial functional disablement of a limb or an organ is treated like the total or partial loss of the said limb or organ. Payment of 100% of the Permanent Partial or Total Disability Cover shall automatically terminate this Contract.

3. Medical Expenses Due to Accident - If the Protected Person has an accident and requires medical treatment, Medgulf Takaful shall reimburse the Participant the cost of eligible medical treatment subject to the maximum benefit amount of the Medical Expenses Due to Accident Benefit as stated in the Contract Schedule. The accident must be occurred as a result, directly and independently of all other causes, of bodily injury affected solely by external, violent and accidental means.

تيبس الأصابع (غير الإبهام و السبابة) وأصابع القدم (غير الأصبع الكبيرة) ستكون قليلة ادفع تعويض بنسبة 50% التي من شأنه أن يغطي فقدان الأجزاء المذكورة. الإعاقات الدائمة الغير المذكورة أعلاه سوف يتم التعويض عنها على حسب درجتها مقارنة بالإعاقات المذكورة. يتم التعامل مع العجز الوظيفي الكلي أو الجزئي لتأخرات أو الأضرار مثل التعامل مع فقدان الكلي أو المزماني للطرف أو العضو المذكور. وبمشر هذا القدر متبهاً بشكل تلقائي بعد دفع 100% من منفعة العجز الجزئي أو الكلي التام.

3- المصاريف الطبية بسبب حادث - إذا تعطل الشخص المشمول بالتغطية علاجاً طبياً بسبب حادث، فإن ميدغلط تكافل ستمسند المشترك تكاليف ذلك العلاج الطبي إلى الحد الأقصى لمبلغ منفعة المصاريف الطبية بسبب حادث التعميم عليه في جدول القدر. يجب أن يكون الحادث قد وقع بشكل مباشر ومستقل عن كافة الأسباب الأخرى بالإصابة الجسدية الناتجة عن أسباب خارجية وصادفة وغير مقصودة.

4. **Body Repatriation** – Medgulf Takaful shall reimburse repatriation expenses of a deceased Protected Person. This includes the cost of transport and documentation for shipping the remains of a Protected Person back home subject to the maximum benefit amount of the Body Repatriation Benefit as stated in the Contract Schedule.

5. **Repatriation due to Unfitness** - Medgulf Takaful shall reimburse an amount of BHD 100 to cover the repatriation expense of the Protected Person in case of unfitness which is only based on the medical examination required to issue the residence permit for the Domestic Helper which deems the worker unfit or is diagnosed with an illness through that medical report which is done during the first month since the arrival of the Domestic helper to the kingdom of Bahrain. The Benefit will be paid after providing the medical reports that prove the unfitness and the necessary receipts and the flight ticket that proves that the Protected Person left the Kingdom of Bahrain.

6. **Escape and Disappearance** – To prove escape and disappearance, the Participant must provide notice about the Protected Person escape within thirty (30) days from date of escape and disappearance and provide proof of submitting the Protected Person's passport to the concerned authority. For the Disappearance element to be implemented, The Participant must not be aware of the place of the Protected person as the Participant will not be eligible for this benefit if the Protected Person escaped but is available with the concerned authorities in the Kingdom of Bahrain or outside the Kingdom of Bahrain with the Participant Knowledge. The Participant will not receive any compensation if it is proven that he was the reason for the Protected Person escape. In case of the Participant not being the reason of the Protected Person escape and disappearance and no compensation was paid to the Participant from the Protected Person's manpower agency within forty-five (45) days of the Protected Person's arrival in the Kingdom of Bahrain which falls within the scope of responsibility of that office, then, Medgulf Takaful shall reimburse only a percentage based on the actual cost paid by the Participant to have the Protected Person in place or on a maximum Benefit amount of the Escape & Disappearance Benefit as stated in the contract schedule, whichever is less. If the Protected Person escapes between 1-7 days after the Contract Issuance, the Participant needs to investigate whether the Protected Person is in the custody of the manpower agency, police station or Embassy. Compensation will be applicable only if the escape report happen after one week from the Contract Issuance. The percentage applied is subject to a twenty-five (25) days waiting period after submitting the complete original documents, as stated in the following schedule:

Days/Months	الأيام/الأشهر	% of The Actual Cost* النسبة من قيمة التكلفة الفعلية *
1-30 (days)	(أيام/30)	80%
30 (days) - 2 (month)	(أيام/30 - شهر/2)	70%
3-5 (month)	(شهر/3-5)	60%
6-8 (month)	(شهر/6-8)	55%
9-11 (month)	(شهر/9-11)	50%
12-13 (month)	(شهر/12-13)	45%
14-15 (month)	(شهر/14-15)	40%
16-17 (month)	(شهر/16-17)	35%
18-19 (month)	(شهر/18-19)	30%
20-21 (month)	(شهر/20-21)	20%
22-23 (month)	(شهر/22-23)	10%
24 (month)	(شهر/24)	5%

*Subject to the maximum amount mentioned in the contract schedule.

*مخضع تلك الحد الأقصى المذكور في جدول العقد

٤. إعادة الجثمان - سوف تسد مدغولف تكافل نفقات إعادة جثمان الشخص المشمول بالتغطية، وهذا يشمل تكلفة ومستندات الشحن لجثمان الشخص المشمول بالتغطية إلى الوطن الأصلي إلى الحد الأقصى لمبلغ منفعة إعادة الجثمان المنصوص عليه في جدول العقد.

٥. الإعادة للوطن بسبب عدم اللياقة الصحية - سوف تسد مدغولف تكافل مبلغ ١٠٠ دينار بحريني كمنفعة لتغطية نفقات إعادة الشخص المشمول بالتغطية إلى الوطن الأصلي في حالة عدم اللياقة الصحية وذلك وفقاً لتقرير الطبيب المطلوب لإصدار الإقامة لمساعدة المنزل الذي سيثبت ذلك أو تشخيص مرض ما من خلال هذا الفحص الطبي الذي يتم خلال أول شهر من إقدام مساعده المنزل. وسيتم دفع المنفعة بعد تقديم التقرير الطبي الذي يثبت عدم اللياقة الصحية والأرصدة اللازمة وتكلفة السفر التي تثبت خروج الشخص المشمول بالتغطية من مملكة البحرين.

٦. الهروب و الاختفاء - لإثبات الهروب والاختفاء، يتعين على المشترك تقديم إشعار حول هروب الشخص المشمول بالتغطية خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ الهروب والاختفاء وتقديم ما يثبت تسليم جواز سفر الشخص المشمول بالتغطية إلى الجهة المختصة ولتحقق عنصر الاختفاء، يجب أن لا يكون للمشارك علم بمكان الشخص المشمول بالتغطية، حيث لا تطبق هذه المنفعة عند هروب الشخص المشمول بالتغطية وتواجده مع الهيئات المعنية في مملكة البحرين أو خارجها وعدم المشترك بذلك. إن يحصل المشترك على أي توميسن إذا ثبت أنه كان السبب في هروب الشخص المشمول بالتغطية، وإذا لم يتسبب المشترك في هروب واختفاء الشخص المشمول بالتغطية ولم تنفع له أي توميسنات عن طريق مكتب التوظيف أو العمالة في غضون خمسة وأربعين (٤٥) يوماً من وصول الشخص المشمول بالتغطية إلى مملكة البحرين والذي يندرج ضمن نطاق مسؤولية ذلك المكتب، عندها ستقوم مدغولف تكافل بدفع نسبة من قيمة التكلفة الفعلية التي دفعها المشترك لإستقدام الشخص المشمول بالتغطية أو من الحد الأقصى لمبلغ منفعة الهروب والاختفاء المنصوص عليه في جدول العقد فقط، أيهما أقل. في حالة هروب الشخص المشمول بالتغطية من اليوم الأول إلى اليوم السابع من بدأ سريان العقد، يجب على المشترك التحقق من إذا كان الشخص المشمول بالتغطية تحت وصاية وكالة الأيدي العاملة، مركز الشرطة أو السفارة حيث سيتم دفع التوميسن لمنفعة الهروب والاختفاء فقط بعد سبعة (٧) أيام من بدأ سريان العقد. ستتمتع النسبة المئوية إلى فترة تنتظر عنها خمسة وستون (٥٦) يوماً بعد تقديم كامل المستندات الأصلية كما هو مبين في الجدول التالي.



7. Refusal to work – The above schedule applies in case the Protected Person refuses to work as a result of emergency cases between the first month to the 19th month of her arrival to the Kingdom of Bahrain which will subsequently lead to her deportation to her motherland wherein Medgulf Takaful shall reimburse only a percentage based on the actual cost paid by the Participant to have the Protected Person in place subject to the maximum Benefit amount of the Refusal to work Benefit as stated in the contract schedule, whichever is less. The payment of this benefit will be after completing the required procedures which include conducting an interview with the Protected person and a medical report of fitness of work must be provided to establish the entitlement of this benefit. Medgulf Takaful will have no liability in case the Protected Person refuses to work between the 20th month to the end of the work permit and will not compensate for the actual cost paid by the Participant to have the Protection Person in place. The refusal of work benefit will not be covered unless Medgulf Takaful approval is obtained before sending the Protected Person back to her/his motherland.

Emergency cases: When the protected person refuses to work in the Kingdom of Bahrain due to a reason that will subsequently lead to his deportation to his motherland. The emergency cases are limited to the below :

- Death of a first degree relative *
- Critical illness ** of a first degree relative
- Medical condition as a result of an accident occurred to a first degree relative

*Parents, Children, Spouse.

** Cancer, Kidney Failure, Major organ transplant, Paralysis of limbs, Stroke, Heart attack, Chronic End Stage Liver Failure

The claim approval is subject to providing a proof as requested by the Company of the emergency case.

In the event where the Protected Person refuses to work under the Participant for whom this contract is issued and agrees to work under a different Participant, the benefit shall not be applicable.

8. Unpaid Salaries – The unpaid salaries compensation shall be applicable only in case the Protected Person refuses to work as a result of emergency cases which will subsequently lead to her deportation to her motherland wherein Medgulf Takaful shall reimburse the Protected Person the unpaid salaries as stated in the agreement between the Protected Person and the Participant if proven not paid by the Participant. Medgulf Takaful reserves the right to subrogate the amount it has paid from the refusal of work compensation amount eligible to the Participant. The maximum payment under this benefit is the eligible refusal of work compensation amount.

The compensation under this benefit shall be paid only if the refusal of work claim request is approved by Medgulf Takaful.

9. Compassionate visit , Legal assistance and Allowance - Medgulf Takaful shall bear the actual cost of economy class air transportation from the motherland of the Protected Person to the Kingdom of Bahrain provided that the Protected Person is under the authority custody when it is proven the necessary attendance of a Family Member of the Protected Person and on the satisfaction of Medgulf Takaful company that the attendance of a family Member is necessary and provided that no family member is in the Kingdom of Bahrain at the time the Protected Person is under the authority custody. Moreover, Medgulf Takaful will provide legal advice to the Protected Person.

A Daily Allowance will be provided by Medgulf Takaful to the Protected Person while being under the authorities' custody. The total allowance paid under this Benefit is subject to a maximum of (1) one month salary of the Protected Person and to a waiting period of (7) seven days.

The Company's Liability in respect of this Benefit shall be corresponding to the actual costs incurred and limited to the maximum benefit limit mentioned in the contract schedule of the Contract.

The Daily Allowance benefit shall not be applicable if a legal case is brought against the Protected Person.

Medgulf Takaful B.S.C. (c). Bait Al Tijjar 14 floor, Bldg 519, Road 1010, Block 410, P.O. Box 31397 Manama, Kingdom of Bahrain, Phone: +973 - 17218881, Fax: +973 - 17 582 114, C.R. No. 66716 www.medgulftakaful.com.bh Licensed and Regulated by the Central Bank of Bahrain, Locally Incorporated Insurance Firm (Islamic Principles), Paid up capital & Authorized Capital: BHD 12,250,000.

٧. الإمتناع عن العمل - يطبق الجدول أعلاه في حالة إمتناع الشخص المشمول بالتغطية عن العمل بسبب حالات طارئة وأو قاهرة والتي سيؤدي إلى ترحيله إلى الوطن الأم من الشهر الأول إلى الشهر الـ ١٩ من تاريخ وصولها إلى مملكة البحرين عندئذ ستقوم ميدغلف تكافل بتعويض نسبة من قيمة التكلفة الفعلية التي دفعها المشترك لإستقدام الشخص المشمول بالتغطية أو من الحد الأقصى أرباح منقحة الإمتناع عن العمل المنصوص عليه في جدول العقد ، وأيضا أقل. وذلك بعد الإنهاء من إجراءات المتكاملة المطلوبة من قبلنا والتي تشمل إجراء مقابلة مع الشخص المشمول بالتغطية وأسابهم تقرير رأي الشخص المشمول بالتغطية بحيث سلامته للعمل للتأكد من إستحقاقه لمنقحة الإمتناع عن العمل. وفي حالة إمتناع الشخص المشمول بالتغطية عن العمل بين الشهر الـ ٢٠ إلى تاريخ إنتهاء رخصة العمل الخاصة بها ، لن تعرض الشركة عن قيمة التكلفة الفعلية التي دفعها المشترك لإستقدام الشخص المشمول بالتغطية. لن يتم تغطية منقحة الإمتناع عن العمل حتى تقوم ميدغلف تكافل بموافقة على المطالبة قبل إرجاع الشخص المشمول بالتغطية إلى الوطن الأم.

الحالات الطارئة والأو القاهرة : عندما يرفض الشخص المشمول بالتغطية العمل في مملكة البحرين بسبب سيؤدي إلى ترحيله إلى الوطن الأم. تقتصر الحالات الطارئة على المذكور أدناه:

- وفاة قريب من الدرجة الأولى*
- مرض خطير ** قريب من الدرجة الأولى
- حالات مرضية نتيجة عن حادث قريب من الدرجة الأولى

*الآباء، الأم، الأطفال، الزوج/الزوجة

** السرطان ، القشل الكلوي ، زرع الأعضاء الرئيسية ، فشل الأطراف ، السكتة الدماغية، الربو الحاد ، الحالات المتقدمة لفشل الكبد المزمن

المرافقة على المطالبة تخضع لتقديم الإثبات المطلوبة من قبل الشركة لحالة الطارئ

في حالة رفض الشخص المشمول بالتغطية العمل لدى المشترك التي تم إصدار له هذا العقد و موافقته على العمل لدى مشترك آخر، فلن تخضع هذه المنفعة.

٨. الرواتب الغير مدفوعة - تطبق هذه المنفعة فقط في حالة إمتناع الشخص المشمول بالتغطية عن العمل بسبب حالات طارئة وأو قاهرة والتي سيؤدي إلى ترحيله إلى الوطن الأم حيث ستقوم ميدغلف تكافل بتعويض الشخص المشمول بالتغطية عن الرواتب الغير مدفوعة كما هو مذكور في الإتفاقية بين الشخص المشمول بالتغطية والمشارك إذا تم الإلتزام بعدم دفعها من قبل المشترك. تحتفظ شركة ميدغلف تكافل بالحق بالعلول وإسترداد المبلغ المدفوع بموجب هذه المنفعة من مبلغ التعويض لمنقحة الإمتناع عن العمل المستحق للشخص الذي لم يمد الأيدي لتعويض عن هذه المنفعة هو مبلغ التعويض المستحق عن منقحة الإمتناع عن العمل .

لن يتم التعويض بموجب هذه المنفعة إلا في حالة الموافقة على مطالبة الإمتناع عن العمل من قبل ميدغلف تكافل .

٩. زيارة المساعدة، المساعدة القانونية والعلاوة - سوف تحصل ميدغلف تكافل التكلفة الفعلية لشركة سفر بالدرجة السياحية من البلد الأم للشخص المشمول بالتغطية إلى مملكة البحرين شريطة أن يكون الشخص المشمول بالتغطية تحت حضانة السلطات، عندما يتم إيداع ضرورة حضور أحد أفراد العائلة للشخص المشمول بالتغطية ومع موافقة ميدغلف تكافل على ضرورة حضور أحد أفراد العائلة شريطة عدم وجود أي فرد من عائلة الشخص المشمول بالتغطية في مملكة البحرين حينما يكون الشخص المشمول بالتغطية تحت حضانة السلطات . والإضافة لذلك، سوف تقدم ميدغلف تكافل لمساعدة قانونية للشخص المشمول بالتغطية.

ستقوم ميدغلف تكافل بعلاوة يومية إلى الشخص المشمول بالتغطية عندما يكون تحت حضانة السلطات وتتمتع إيماني العائدة المتوقعة بموجب هذه المنفعة لمد أقصى وهو راتب الشخص المشمول بالتغطية لمدة شهر واحد و لفترة (تتلاق) تكذب سبعة أيام .

تتمتع مسؤولية الشركة فيما يتعلق بهذه المنفعة التكاليف الفعلية والحد الأقصى للمنفعة المذكور في جدول العقد.

لا تطبق هذه المنفعة إذا تم رفع حادثة قانونية ضد الشخص المشمول بالتغطية.

10. GCC cover – This cover is extended to all GCC countries and subject to a maximum duration of stay of (1) one month from the date of leaving the Kingdom of Bahrain. The Escape and Disappearance Benefit is excluded from under this Cover.

11. Replacement cost – Medgulf Takaful shall reimburse the Participant the replacement cost of the Protected Person of USD 1,600 upon death of the Protected Person only.

B- Participant

1. Global Emergency Services during travelling outside Kingdom of Bahrain – subject to terms and conditions of Assist America

1. Medical Consultation, Evaluation & Referral
2. Hospital Admission Assistance
3. Emergency Medical Evacuation
4. Medical Monitoring
5. Medical Repatriation
6. Prescription Assistance
7. Emergency Message Transmission
8. Compassionate Visit
9. Care of Minor Children
10. Return of Mortal Remains
11. Lost Luggage or Document Assistance
12. Interpreter & Legal Referrals
13. Pre-trip Information

V. Entire Contract

1. The Company issued this Contract in consideration of its application and the receipt of its Contribution. This Contract, the Application Form, together with all underwriting forms and declarations, the Contract Schedules, as well as any other attachments and/or Endorsements, constitute the entire Contract between the Company and the Participant.

2. Any amendment to this Contract shall not be valid and binding, unless it has been made in writing and is signed and sealed by the Company. No intermediary or agent is authorized to make or to amend this Contract or to waive any of the Company's rights or to bind the Company by making any promise or by accepting any representation or information not contained in the Contract application.

VI. Participants Risk Fund Management

1. The Company shall administer this Contract and shall manage the underwriting operation of the PRF for the benefit of the Participants and Protected Persons based on Wakalah contract and shall charge Wakalah fees, which is calculated as percentage of gross Contribution. The Wakalah fees is determined and announced by available means after being approved by Sharia Supervisory Board and issued by the Board of Directors. In addition, the PRF fund is being invested on Mudarib basis and the Company has right on the investment share as determined and approved by Sharia Supervisory Board and issued by Board of Directors in the available means.

2. In case of a deficit in the PRF following each actuarial valuation, the Company may grant a Qarah Al-Hasan from its capital as may be required by the suitable authorities. The Qarah Al-Hasan, which shall not be less than the amount of the deficit, shall be repaid from future surpluses of the PRF. If the deficit persists, the Company may, on the advice of its appointed actuary and in consultation with its Shari'ah Supervisory Board, reassess the Contribution and fees specified in the Contract Schedules.

VII. Participants Risk Fund Surplus

1. The Company shall value the assets, liabilities, and the resulting surplus of the PRF at the end of each fiscal year using actuarial principles. The Company, on the advice of its appointed actuary and in consultation with its Shari'ah Supervisory Board, shall determine yearly that part, if any, of the PRF surplus which may be distributed to Eligible Participants under this Contract.

١٠. تغطية دول مجلس التعاون الخليجي- تشمل هذه التغطية ٤٨٤ دول مجلس التعاون الخليجي وتتمتع لتقنة القسوى للاقامة في الخارج والتي تقدر بشهر واحد من تاريخ مغادرة مملكة البحرين. تستثنى منفعة الهروب والاختفاء بموجب هذه التغطية.

١١. تكلفة الاستبدال - سوف تقوم ميديجولف تكافل بتحويل المشترك عن تكلفة الاستبدال للشخص المشمول بالتغطية بمبلغ ١.٦٠٠ دولار أمريكي عند وفاة الشخص المشمول بالتغطية فقط.

ب- المشترك

١. خدمات الطوارئ العالمية اثناء السفر خارج مملكة البحرين - تخضع للشروط وأحكام "أسيست أمريكا"

١. الاستشارة والتقييم والإحالة الطبية
٢. ضمان تلقي العلاج بالمستشفى
٣. الإحالة الطبي في حالة الطوارئ
٤. المرافقة الطبية
٥. الإعادة الطبية
٦. المساعدة في تأمين الأدوية
٧. نقل رسائل الطوارئ
٨. الزيارة لأسباب إنسانية
٩. رعاية الأطفال القاصرين
١٠. إعادة زيارات الوتني
١١. المساعدة في تحديد موقع الحفائب والمستندات المفقودة
١٢. خدمة الترجمة الفورية والاستشارات القانونية
١٣. معلومات سفارة القبول بالرحلة

المادة الخامسة - العقد بأكمله

١. أصدرت الشركة هذا العقد وفقاً لتبنيها من قبلها في استشارة طلب العقد ولتزام استلام مبلغ الإشتراك. ويعتبر هذا العقد واستمارة طلب العقد بالإضافة إلى كافة اشتراطات الاكتاب والتصديقات، ومحدد العقد، وأي مرفقات أخرى أو تعليقات، جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد ويشكل كامل العقد المبرم بين الشركة والمشارك.

٢. أية تعديلات على هذا العقد لا تكون نافذة وملائمة، إلا إذا كانت مكتوبة وتم توقيعها وخطتها من قبل الشركة. ولا يجوز لأي وسيط أو وكيل إصدار أو تعديل هذا العقد أو التنازل عن أي حق من حقوق الشركة أو إلزام الشركة بأي وعد أو قبول أية بديلات أو معلومات لم ترد في استمارة طلب العقد.

المادة السادسة - إدارة صندوق مخاطر المشتركين

١. تتولى الشركة إدارة هذا العقد، وتقوم بإدارة عملية الاكتاب في صندوق مخاطر المشتركين لصالح المشتركين والأشخاص المشمولين بالتغطية على أساس عقد الرقابة وتفويض الشركة رسوم وكافة، كحسب كمية مئوية من إجمالي الأشتراكات يتم تحصيلها والأجل منها بالرسائل المتلمة بعد استئذانها من الهيئة الشرعية واستدراجها من مجلس الإدارة، كما يتم استئصال أصول صندوق مخاطر المشتركين على أساس المصلحة الشرعية وتمتدح الشركة حصة المندوب من الربح المصنفة والمحتصة من الهيئة الشرعية والمصدرة عن مجلس الإدارة والتي يتم إعلانها حسب الوسائل المتلمة.

٢. في حالة عجز صندوق مخاطر المشتركين عقب كل تقييم ائقواري، يمكن للشركة أن تمنح قرضاً مسبقاً من رأسها وفقاً لتعليمات السلطات الرقابية. وقرض الحسن، الذي يجب أن لا يكون أقل من مقدار العجز يجب تمديدته مستقبلاً من فضاء صندوق مخاطر المشتركين. وإذا استمر العجز، يجوز للشركة بناء على مشورة الخبير الائقواري المعين وبالتشاور مع هيئة الرقابة الشرعية، أن تعيد تقييم الأشتراكات، والرسوم المحددة في جدول العقد.

المادة السابعة - الفاضل من صندوق مخاطر المشتركين

١. تقوم الشركة بتقييم الأصول، والمسؤول، والفاضل الناتج عن صندوق مخاطر المشتركين في نهاية كل سنة مالية باستخدام المبادئ الائقوارية وتمتدح الشركة مسبقاً، وبناء على مشورة الخبير الائقواري المعين وبالتشاور مع هيئة الرقابة الشرعية، المزمرة الفاضل، إن وجد، في صندوق مخاطر المشتركين والذي يوزع على المشتركين المؤهلين بموجب هذا العقد.

2. The determine, declaration and distribution of surplus of the PRF shall be governed by the Company's Surplus Policy, as approved by its *Shari'ah* Supervisory Board and Board of Directors and after obtaining the regulatory authorities approval.

VIII. Termination

1. The Participant may elect to terminate this Contract, if the Contract is free of any claims, by giving a written notice to the Company.
2. Upon such termination of this Contract within 14 days from the commencement date, the Company shall be entitled to deduct the admin charges only, and refund the remaining amount.
3. Upon termination of this Contract after the 14 days from the commencement date, The refund of Contribution will be computed by using the below Refund Table:

Refund Table

Cancellation Period	Amount Refunded
14 days to 180 days	52% of Contribution
181 days to 240 days	42% of Contribution
241 days to 365 days	32% of Contribution
366 days and above	No refund

IX. Beneficiary

1. The beneficiary is the Participant designated to receive the proceeds of this Contract.

X. Currency

1. All payments in this Contract are in the currency stated in the Contract Schedules.

XI. Claims Procedure and Settlement

Notice of Claim

Upon the occurrence of any event which may give rise to a Claim under this Scheme:

1. The Participant shall provide notice to the company's agent "Ashorcom" in writing with details of the incident giving rise to the Claim within thirty (30) days of Claim occurrence.
2. Failure to give notice on time will not invalidate a Claim if a satisfactory reason for delay is given. However, all Claims are automatically time barred if not reported within one month from occurrence.
3. In case of Refusal of Work Benefit, The Participant should not repatriate the Domestic Helper before receiving the approval of claim from Medgulf Takaful within 15 days of the notification of claim.
4. The Company is obliged to settle the Claim within thirty (30) days after the completion and receiving all the required documents.
5. All certificates, information and evidence shall be provided by the Participant at the expense of the Participant and shall be in such a form and nature as prescribed by the Company.
6. The Company reserves the right to ask the Participant to provide at their own expense more documents or evidence to help the Company assess the Claim.
7. The medical officer or any other representative of the Company shall be allowed to see and examine the Protected Person at all reasonable times as often and in such manner as required.

Proofs of Loss

The following documents shall be submitted to the Company as soon as possible but in any case not later than ninety (90) days from the date of the Claim.

٢. يتحدد تحديد وإعلان وتوزيع الفائض في حدود حق المشتركين لشركة الشركة حول الفائض، والمصدق عليها من قبل هيئة الرقابة الشرعية ومجلس إدارة الشركة وذلك بعد الحصول على موافقة الجهات الرقابية.

المادة الثالثة - الإلغاء

١. يستطيع المشترك إلغاء هذا العقد، في حالة عدم التقدم بأية مطالبة، بتقديم إشعار خطي إلى الشركة.
٢. عند إلغاء العقد خلال ١٤ يوماً من تاريخ بدأ العقد، يحق للشركة خصم الرسوم الإدارية فقط، وإرجاع الباقي المتبقي.
٣. عند إلغاء العقد بعد ١٤ يوماً من تاريخ بدأ العقد، سيتم حساب المبلغ المسترجع لمبلغ الإشتراك وفقاً لجدول الإسترجاع التالي:

جدول نسب الإسترجاع

الفترة للإلغاء	المبلغ المسترجع
١٤ يوم إلى ١٨٠ يوم	٥٢% من مبلغ الإشتراك
١٨١ يوم إلى ٢٤٠ يوم	٤٢% من مبلغ الإشتراك
٢٤١ يوم إلى ٣٦٥ يوم	٣٢% من مبلغ الإشتراك
٣٦٦ يوم وما يزيد عنه	لا يوجد أي مبلغ إسترجاع

المادة التاسعة - المستفيد

١. المستفيد هو المشترك المحدد للمحصل على منافع هذا العقد.

المادة العاشرة - العملة

١. تتم جميع المدفوعات في هذا العقد بالعملة التي تم ذكرها في جدول العقد.

المادة الحادية عشر - إجراءات المطالبة والتسوية

الإشعار بالمطالبة

عند وقوع أي حدث قد يؤدي إلى نشوء أي مطالبة بموجب هذا البرنامج فلن:

١. يجب على المشترك تقديم إشعار خطي إلى الشركة تحسباً لتفاصيل الحادث المؤدي إلى المطالبة وذلك في غضون ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث المطالبة.
٢. إن التأخير في تقديم إشعار بالمطالبة لن يقدّم الشركة حقه في حال وجود سبب مقنع لذلك التأخير ولكن أي مطالبة بعد مرور شهر واحد من تاريخ الحادث بدون إشعار الشركة.
٣. يجب أن لا يقوم المشترك بتحويل مسكنة المنزل في حالة مطالبة الرخص، عن العمل إلى حين إتمام قرار الموافقة على المطالبة من ميديف تكافل وذلك خلال ١٥ يوم من تاريخ الإشعار عن التسوية.
٤. تتلزم الشركة بتفحص المطالبة خلال ثلاثون (٣٠) يوماً في حال اكتمال واستلام جميع المستندات الخاصة بها.
٥. يجب توفير كافة الشهادات والمعلومات والأدلة من قبل المشترك وعلى نفقة الخاصة وذلك على النحو المنصوص عليه من قبل الشركة.
٦. تمتلك الشركة بالحق بالطلب من المشترك بتوفير المزيد من المستندات أو الاتفاقات وعلى نفقة الخاصة وذلك لمساعدة الشركة في تقييم المطالبة.
٧. يجب أن يسمح للمسؤول الطبي أو أي ممثل آخر للشركة بمشاهدة وفحص الشخص المشمول بالتغطية في جميع الأوقات الممكنة وفي أغلب الأحيان، حيثما لزم.

إثبات الخسارة

يجب تقديم المستندات التالية بأسرع ما يمكن في مدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً من تاريخ الإشعار بالمطالبة.

General Documents

- Claim Form
- Identification Copy of the Claimant
- Passport Copy of the Domestic Helper
- Original Policy Document
- Police Notification
- LMRA Notification
- Actual Housemaid Cost paid receipt
- Contribution payment receipt
- Signed Discharge letter by the embassy mentioning that the Participant has no liability against the Protected Person.
- The signed agreement between the manpower agency and the Participant that states the Salary of the Protected Person.
- A report from any concerned authority in case the passport of the Protected Person was stolen.

Specific Documents

- Medical report for Claims other than Escape and Disappearance claims.
- Certificate of death for Death and Repatriation Claims.
- Certificate from LMRA or Passport Authority or Visa Cancellation document that prove that the Protected Person left the Kingdom of Bahrain for the Refusal to Work Benefit.
- Copy of the Flight Ticket for the Protected Person for the Refusal to work and Repatriation due to Unfitness Benefits.
- Weekly verification with UMRA regarding the Escape & Disappearance claim status applied by the Participant.
- Prove of the validity of the Refusal to Work Claim.

Interview:

- Medgulf Takaful appointed representative "Ashorcom" will conduct an interview with the Protected Person if the Domestic Help cover is requested after (1) one week period from the arrival of the Protected Person to the Kingdom of Bahrain.
- Medgulf Takaful appointed representative "Ashorcom" will conduct an interview with the Protected Person for the Refusal to work claim and "Ashorcom" is entitled to obtain any further information/documents as it may reasonably require. "Ashorcom" may also, at its discretion, require the documents to be authenticated by the concerned authorities.

Claims Conditions

1. Deductible of BHD 50 for each and every Claim.
2. Deductible of BHD 100 for Kenyan nationality Domestic Helpers for the Refusal to Work Claims.
3. The Company will not indemnify the Claimant if it is proven that the Claim arose from the negligence or willful action or inaction of the Claimant or its affiliates.
4. The Company will not indemnify the Claimant, if the Claimant did not take the necessary actions to prevent the occurrence of the event causing the Claim such as keeping the Domestic helper passport in a safe and secure place.
5. The Company will not indemnify the Claimant, in case the Domestic helper exited the kingdom of Bahrain.
6. In case the Domestic helper is found before receiving the compensation amount and/or the Escape report is cancelled and/or in case the Claimant receives compensation from other party after the payment of Escape and Disappearance Claim. The Participant must return the paid compensation amount by the company within fourteen (14) days or legal action will be taken.
7. As precautionary procedure, The Participant must submit the Domestic Helper's passport to the company and allow the company to check the validity of the Claim for adequate period.

المستندات العامة

- استمارة المطالبة
- نسخة من الهوية للمطالب بالتعمير
- نسخة من جواز السفر لمساعدة المنزل
- مستندات الوثيقة الأصلية
- إشعار بلاغ للشرطة
- إشعار هيئة تعظيم سوق العمل
- الإيصال الأصلي بقيمة استقدام مساعدة المنزل
- إيصال مبلغ الإشتراك
- رسالة إغفال مسؤولية مoulقة / موقعة من قبل مدبرة الشخص المشمول بالتغطية تمس على عدم وجود أي مسؤولية من قبل المشترك تجاه الشخص المشمول بالتغطية .
- الإلتفافية الموقعة بين وكالة الأيدي العاملة والمشارك التي تمس على رتب الشخص المشمول بالتغطية.
- تقرير من أي هيئة معنية في حالة فقدان / سرقة جواز الشخص المشمول بالتغطية.

المستندات الخاصة

- تقرير الفحص الطبي في الحالات الغير مرتبطة بمطالبات الهروب والإختفاء.
- شهادة الوفاة في حالات مطالبات الوفاة و مطابك إسالة الجثمان .
- شهادة تثبت خروج الشخص المشمول بالتغطية من مملكة البحرين من هيئة سنوق العمل أو الجوازات أو مستند إلغاء القواا للحالات المرتبطة بنقطة الإمتناع عن العمل.
- نسخة من تذكرة السفر للشخص المشمول بالتغطية للحالات المرتبطة بنقطة الإمتناع عن العمل والإعادة الرمان بسبب عدم اليقظة المسمية.
- التتحقق الأسيومي مع هيئة تنظيم سوق العمل بشأن حالة المطالبة المتعلقة بالهروب والإختفاء من قبل المشترك.
- إثبات على صلاحية مطالبة مناعة الإمتناع عن العمل .

- المعلقة الشخصية :
 - سيقوم الوكيل المعتمد لشركة مدغلف تكافل " أشوركوم " بإجراء مقابلة شخصية مع الشخص المشمول بالتغطية إذا تم طلب تغطية مساعدة منزلي للشامل بعد استيعاب واحد من وصول الشخص المشمول بالتغطية إلى مملكة البحرين.
 - سيقوم الوكيل المعتمد لشركة مدغلف تكافل " أشوركوم " بإجراء مقابلة شخصية مع الشخص المشمول بالتغطية في حالة المطالبة بنقطة الإمتناع عن العمل وحق لـ " أشوركوم " الحصول على أي معلومات وأور مستندات إضافية كما هو متطلب وبشكل معقول ويجوز لـ " أشوركوم " أيضاً إتخاذ أي تدبيرات الغرض ، أن تطلب بتوثيق المستندات من السلطات المعنية.

شروط المطالبات

1. مبلغ إستمطاع بقيمة ٥٠ دينار بحريني لأي وكل مطالبة.
2. مبلغ إستمطاع بقيمة ١٠٠ دينار بحريني لمطالبات الإمتناع عن العمل لمساعدة المنزل أو الجنسية الثينية .
3. أن تقوم الشركة بتعويض المطالب إذا أثبت بأن سبب وقوع المطالبة هو إهمال أو فعل مسمد من المطالب أو أبناعه.
4. أن تقوم الشركة بتعويض المطالب ، إذا لم يتم المطالب بإتخاذ الإجراءات الضرورية لمنع وقوع الحدث المزمي للمطالبة مثل إبقاء جواز السفر الخاص بمساعدة المنزل في مكان آمن .
5. أن تقوم الشركة بتعويض المطالب ، في حال إكتشاف خروج مساعدة المنزل - من مملكة البحرين .
6. في حالة العثور على مساعدة المنزل قبل إستلام مبلغ التعويض وأور في حالة إلغاء تقرير الهروب وأور في حالة إستلام تعويض من جهة أخرى بعد دفع قيمة مطالبة الهروب. يجب على المشترك إرجاع مبلغ التعويض المنفوع من قبل الشركة خلال ١٤ يوماً أو سيتم إتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة .
7. كإجراء احترازي، يجب على المشترك تسليم جواز السفر الخاص بمساعدة المنزل إلى الشركة وسكين الشركة من التحقق من صحة المطالبة لتفرد مطولة .

8. The Participant should authorize and grant the Power of attorney to the company's agent "Ashorcom" in order to act on behalf of the Participant and investigate the Claim with all the relevant authorities.

XII. Exclusions

1. Mental, nervous and psychological disorders.
2. Intentionally self-inflicted injury, suicide or attempted suicide (whether sane or insane).
3. Protected Person engaging in any illegal act, breach of Law or criminal act.
4. Illegal pregnancy, abortion or childbirth.
5. Disability occasioned or contributed to by HIV infection, AIDS, AIDS related condition.
6. Drug or alcohol abuse.
7. Disease or medical impairment, from which the Protected Person was suffering, received treatment for or was aware of at the commencement of his Takaful cover.
8. Refusal to work by the Protected Person as a result of medical condition.
9. Refusal to work by the Protected Person as a result of not paying the Salary for the Protected Person by the Sponsor.
10. Refusal to work by the Protected Person as a result of Physical, Sexual or Psychological abuse.
11. Refusal to work by the Protected Person due to the lack of the proper environment to work.

XIII. Jurisdiction and Limitations of Action

1. This Contract, and all rights, obligations and liabilities arising herein, shall be construed, determined and enforced in accordance with the applicable laws, regulations, and directives of the Kingdom of Bahrain and the Shari'ah. In the event of any changes in laws, regulations, practices or customs which may affect the Company's ability to perform under this Contract, the Company may adjust this Contract to any extent required by such changes after notifying the Participant.
2. Any disputes arising from out of or in relation to this Contract shall be settled amicably between the parties. Failing amicable settlement, any such disputes shall be referred to the exclusive jurisdiction of the competent courts of law of the Kingdom of Bahrain.
3. No failure or delay by the Company in exercising any right, power or remedy under this Contract shall impair such right, power or remedy, or operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or remedy preclude any further exercise thereof or the exercise of any other right, power or remedy under this Contract.

XIV. Fraud

1. If the claim be in any respect fraudulent, or if any false declaration be made or used in support thereof, or if any fraudulent means or devices are used by the Participant, Protected Person, Beneficiary or any one acting to obtain any benefit under this Contract, the Company have the right to forfeit all the benefits. The Company also, have the right to recover all amounts paid or payable under this Contract and to file a court case against the fraudulent person.

XV. Subrogation

Any Claimant under this Contract shall at the request and at the expense of the Company do and concur in doing and permit to be done all such acts and things as may be necessary or reasonably required by the Company for the purpose of enforcing any rights or remedies or of obtaining relief or indemnity from other parties to which the Company shall be or would become entitled or subrogated upon its paying or making good any loss under this Contract whether such acts and things shall be or become necessary or required before or after his indemnification by the Company.

٨. يجب على المشترك، تفويض الوكيل المتمد للشركة " أشوركوم " للتصرف بقبلة عن المشترك ومتابعة المطالبة مع جميع السلطات المعنية بذلك .

المادة الثانية عشر - الاستثناءات

١. الإضطرابات العقلية أو العصبية أو الحكة النفسية
٢. الحاق الأذى بالقتل عمداً، الإبتسار، أو محاولة الإبتسار (سواء كان الشخص مفلأ أو مجنوناً)
٣. إبتسار الشخص المشمول بالتغطية في أي عمل غير مشروع، خرق القانون أو أي عمل ينطوي على جرم أو جنسية.
٤. الحمل الغير مشروع والإجهاض والولادة.
٥. العجز المصاحب أو الناتج عن فيروس نقص المناعة المكتسبة، الإيدز، أو أية أمراض متعلقة بالإيدز.
٦. سوء استعمال المخدرات أو الكحول.
٧. المرض أو العجز الطبي الذي يعانى منه الشخص المشمول بالتغطية أو يتلقى العلاج له أو كان على علم به عند بدء تغطية التكافل.
٨. رفض الشخص المشمول بالتغطية للعمل لأنه يعنى من حالة مرضية .
٩. رفض الشخص المشمول بالتغطية للعمل بسبب التوقف عن دفع الراتب له من قبل المشترك.
١٠. رفض الشخص المشمول بالتغطية للعمل بسبب الإساءة البدنية، الجنسية أو النفسية من قبل المشترك.
١١. رفض الشخص المشمول بالتغطية للعمل بسبب عدم توفير البيئة المناسبة للعمل.

المادة الثالثة عشر - الإختصاص وحدود المسؤولية

١. يتخضع هذا العقد، وتضخم جميع الحقوق والالتزامات والمسؤوليات الناجمة عنه، وتفسر وتنفذ وفقاً للقوانين والتشريعات والتعليمات المعمول بها في مملكة البحرين وأحكام الشريعة الإسلامية. وفي حالة حدوث أي تغييرات في القوانين، والتشريعات، والممارسات أو الأعراف التي قد تؤثر على أداء الشركة بموجب هذا العقد، فإن الشركة قد تعطل هذا العقد لتلبية الحد الذي يعتبر مناسباً والتي تتطلبه تلك، هذه التغييرات بعد إخطار المشترك.
٢. يجب تسوية أي نزاع قد ينشأ من الخروج من أو فيما يتعلق بهذا العقد وديا بين الطرفين. وفي حالة فشل التسوية الودية، تحال هذه المنازعات إلى الاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في مملكة البحرين.
٣. لا يؤدي أي إغفال أو تأخير من جانب الشركة في ممارسة أي حق، سلطة أو وسيلة استرداد حق بموجب هذا العقد لتلئ من هذا الحق، السلطة أو وسيلة استرداد الحق، أو التنازل عنه، ولا يجوز لأي ممارسة كاملة أو جزئية لأي حق أو سلطة أو وسيلة استرداد حق، أن تحول دون ممارسة أي حق، لفر أو سلطة أو وسيلة استرداد حق بموجب هذا العقد.

المادة الرابعة عشر - الإحتيال

إذا تحوت المطالبة على أي نوع من أنواع الإحتيال، أو إذا تم الإلاعاء بأي معلومات كاذبة لتسهيل، أو إذا تم استخدام أية وسيلة أو وسائل لتحايل، من طريق الشركة، أو الشخص المشمول، بالتغطية أو المستفيد أو أي شخص يسمى المحصول، على أي منفعة بموجب هذا العقد فإنه يحق للشركة مسطرة جميع الشافع الثلاثة بسحب هذا العقد. وبما يحق للشركة استرداد أي مبالغ دفعت أو قبلة للذبح بموجب هذا العقد ومقابلة الشخص المتسبب بصيلة الإحتيال.

المادة الخامسة عشر - الحلول في الحقوق

يترجم المطلب بالتعويض بموجب هذا العقد بأن يقوم أو يسمح أو يساهم في القيام بعملية نقدية الشركة بكل التصرّفات والأموال التي قد تكون ضرورية أو مطلوبة من قبل الشركة بشكل معقول وبغرض استعمال الحقوق ومشاركة التعويض، أو الحصول على إيراد التمتع أو التبرعات، من الغير والتي يكون للشركة الحق بها أو التي تزول لها عند تسديدها التعويض أو تسوية المطالبة عن أي ضرر بموجب هذا العقد سواء كتبت هذه التصرّفات والأموال ضرورية أو مطلوبة قبل أو بعد دفع التعويض له من قبل الشركة.

XVI. Other Conditions

1. This Contract shall be written in both the Arabic and English language. In the event of any discrepancies, the Arabic version of this Contract shall prevail.
2. Reference to time and date shall be based on the Gregorian calendar.
3. In the event any provision in this Contract or portion thereof is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.
4. Any notice or communication to the Company shall not affect the Company unless it is in writing and is delivered by hand, registered post or facsimile transmission, evidenced with receipt of delivery or transmission by the Head Office of the Company.
5. The Participant may not allege non-receipt of notice or communication unless it has duly notified the Company of its change of address. It shall be the sole responsibility of the Participant to immediately inform the Company by prior notice of any change in address or other details.

XVII. Value Added Tax (VAT):

VAT means value added tax in accordance with the provisions of the Value Added Tax under Decree-Law No. (48) for the year 2018 or any subsequent law issued by the official authorities in the Kingdom of Bahrain.

Medgulf Takaful B.S.C (c) company reserves its right to apply and collect VAT or any similar tax, if it is applicable on the Takaful Contract Contribution or any other charges paid / payable in relation to this Takaful Contract retrospectively from inception or prospectively from the date of implementation of the VAT law or any other similar laws and regulations as implemented in Kingdom of Bahrain.

All prices mentioned in this Agreement are exclusive of any applicable taxes, including but not limited to (VAT, corporate income tax and indirect tax) that may be imposed by any public or governmental authority in respect of this Agreement. Either Party will bear their respective tax liability, if any, applicable in their country.

In the event that a tax treaty applies between the countries of both Parties and it provides for tax to be withheld in Medgulf Takaful B.S.C (c)'s country (i.e. Bahrain) on the payment due to the Supplier in respect of this Agreement, Medgulf Takaful B.S.C (c) shall withhold or deduct such tax from the payments due to the Supplier provided that such tax shall be actually paid by Medgulf Takaful B.S.C (c) to the National Bureau for Gulf Taxation in the Kingdom of Bahrain. In such case, Medgulf Takaful B.S.C (c) will provide the Supplier with the official receipt, tax certificate and/or the valid proof of payment as per the respective local laws.

XVIII. Complaint Procedure

The Company is concerned about the grievances of its customers and has a complaint handling mechanism in place for their quick and satisfactory resolution. If you have any cause for complaint, you should write directly to the "Customer Complaints Officer" at P.O.Box 31397 or by email to complaints@medgulftakaful.com.bh. Should you remain dissatisfied, you can forward complain to the Compliance Directorate at the Central Bank of Bahrain.

المادة السادسة عشر - الشروط الأخرى

1. تم تحرير هذا العقد باللغتين العربية والإنجليزية وفي حال أي تعارض بين اللغتين يعدد النسخة العربية.
2. تمتد الإشارة إلى الوقت والتاريخ إلى التقويم الهجري.
3. في حال كان أي حكم من أحكام هذا العقد أو جزء منه باطلاً أو لا يمكن تنفيذه، فإن الأحكام الأخرى من هذا العقد تبقى نافذة وسارية بالتكامل.
4. لا يؤثر أي إشعار أو اتصال بالشركة على الشركة إلا إذا كان مكتوباً وتم تسليمه باليد، بالبريد المسجل أو الفاكس، معزماً بما يفيد إيصاله أو تسليمه أو إرساله إلى المكتب الرئيسي للشركة.
5. لا يجوز للمشارك أن يدعي عدم ورود أي إشعار أو اتصال بسبب تغيير عنوانه إلا إذا تم إخطار الشركة به على النحو الواجب. ومن مسؤولية المشارك على الفور إشعار الشركة بواسطة إخطار مسبق لأي تغيير في العنوان أو تفاصيله الأخرى.

المادة السابعة عشر - ضريبة القيمة المضافة:

ضريبة القيمة المضافة هي كما جاءت بقانون رقم (48) لسنة 2018 بشأن ضريبة القيمة المضافة أو أي قانون لاحق صادر من الجهات الرسمية في مملكة البحرين.

تحتفظ شركة ميدغلف تكافل ش.م.ب (مفصلة) بحقها في فرض وجمع ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مماثلة، إذا كانت سارية على اشتراكات عقود التكافل أو أي رسوم أخرى مدفوعة / مستحقة الدفع فيما يتعلق بعقد التكافل هذا أما بشرط رجوع من بداية العقد أو مستقبلاً من تاريخ تنفيذ قانون ضريبة القيمة المضافة أو أي قوانين ولوائح أخرى مماثلة مطبقة في مملكة البحرين.

جميع الأسعار المذكورة في هذه الاتفاقية لا تشمل أية ضريبة مطبقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (ضريبة القيمة المضافة، ضريبة دخل الشركات، والضريبة الخمر المباشر) والتي قد تفرضها أية سلطة محلية أو حكومية فيما يتعلق بهذه الاتفاقية. ويتحمل كل طرف في هذه الاتفاقية مسؤولية الضرائب المطبقة في بلدانهم إن وجدت.

في حالة تطبيق معاهدة ضريبية بين دولتي الطرفين، والتي تمنح على حشر الضريبة في بلد ميدغلف تكافل ش.م.ب (مفصلة) على القيمة المستحقة للمورد فيما يتعلق بهذه الاتفاقية، ستقوم ميدغلف تكافل ش.م.ب (مفصلة) بإخطار أو خصم هذه الضرائب من المستحقات المستحقة للمورد بشرط أن هذه الضريبة سوف تنفق فعلياً من ميدغلف تكافل ش.م.ب (مفصلة) للجهات الوطنية للضرائب المطبقة في مملكة البحرين. في حال عدم الحالة، ستقوم ميدغلف تكافل ش.م.ب (مفصلة) بتزويد المورد بالإيصال الأصلي، أو شهادة ضريبة وأثر إثبات صلاح الدفع وفقاً للقوانين المحلية ذات الصلة.

المادة الثامنة عشر - إجراءات الشكوى

شكوى الزبائن لهم الشركة وثلاثه ترجد آلية للتعامل مع الشكوى الوصول الى حلي سريع ومرحور. إذا كان لديك أي سبب للشكوى، توجب منك الكتابة مباشرة إلى "مسؤول شكوى العملاء" على صندوق بريد 31397 أو على البريد الإلكتروني complaints@medgulftakaful.com.bh. وفي حالة عدم الرضا عن الحل المطروح، يدق لك الكتابة إلى إدارة المتابعة بمصرف البحرين المركزي

Declaration

I, hereby declare that I agree to all the above mentioned terms and conditions.

Signature:

Date:

الإقرار

أنا أقر بالموافقة على كافة الأحكام والشروط المذكورة أعلاه

التاريخ:

التوقيع:

Contact details

Ashorcom to develop sales co. W.L.L
Insurance Appointed Representative – Medgulf Takaful B.S.C.(c)
P.O Box 26697, Manama, Kingdom of Bahrain.
Telephone number : +973 17 250425 , + 973 3378 4444
Fax number : + 973 17256668
Email : ashorcom290@yahoo.com

تفاصيل الاتصال

شركة اشوركوم لتطوير المبيعات ذ.م.م
ممثل تأمين محسري لشركة ميدغلف تكافل
ش.م.ب 26697 ، المنامة ، مملكة البحرين.
رقم الهاتف : +973 17 250425 , + 973 3378 4444
رقم الفاكس : + 973 17256668
البريد الإلكتروني : ashorcom290@yahoo.com